高等教育电子台账数据维护常见问题解决办法

问题一:专业信息有变更,但是下载模板、添加学生信息页面专 业信息无法显示新专业信息;

解决办法: 在"基本信息-专业信息"模块找到对应的培养 层次,添加最新的专业信息,然后重新下载模板、添加学生信息 即可。

问题二:学生信息选择了中外合作办学信息,但是基表 3393、 3393 续 1、3393 续 2 未生成数据;

解决办法: 首先检查"基本信息-院系信息-院系部门设置" 模块, 学生所在学院是否设置了"中外合作办学机构"、"是否 具有独立法人资格"; 其次检查"基本信息-中外合作办学项目" 是否已维护中外合作办学项目; 最后检查学生信息中"是否纳入 国家统一招生计划"、"所属中外合作办学项目"是否填写完整;

问题三:其他信息中"在校生中住宿生"、"实有床位数" 不正确,但是不能修改;

解决办法:"在校生中住宿生"数据是通过学生信息"是否 在校住宿"字段进行统计,如果这个字段选择"是",就会统计; "实有床位数"通过"办学条件-校区信息-校园占地统计表"中 "实有床位数"获取,数据可以在"办学条件-校区信息-校园占 地统计表"模块进行修改; 问题四:"基本信息-其他信息"数据已维护,但是生成基表 1203、1304 无数据;

解决办法: 在"基本信息-其他信息"模块点击右上角"一 键清空"按钮, 然后重新填报, 保存后重新生成基表(由于上下 年"其他信息"数据变更, 需要清空旧数据重新填报);

问题五:人员信息已维护,但是生成基表 1001 中统计人员 信息不对;

解决办法:教基 1001 表中"统计负责人"信息是提取"人员信息-统计人员"中统计人员类型=单位负责人;"填表人"信息是提取"人员信息-统计人员"中统计人员类型=调查表填报人;

问题六:招生学生信息如何维护?

解决办法: 在"学生信息"模块下载模板, 按模板填写后导 入学生信息即可, 导入后不需在单独维护异动信息;

问题七:复学、转入、退役复学、其他增加原因这类学生已不再系统中,如何维护?

解决办法:不在系统中的学生信息,在"学生信息"页面下载模板,按模板格式填写,"异动类型"选择对应的类型,保存 后导入系统即可,无需再单独维护异动信息;

问题八:学生年级、专业信息、政治面貌如何修改?

解决办法:将学生信息数据导出,在导出数据中修改"年级"、

"专业代码"、"专业名称"、"自主专业名称"、"年制"、 "是否团员"、"是否党员"、"是否民主党派"信息,然后重 新导入学生信息即可覆盖之前的数据;

问题九:学生异动类型不对,如何修改?

解决办法:零星修改--在"学生信息"页面找到需要修改的 学生,点击操作栏"编辑"按钮,在编辑页面最底部"异动轨迹" 中点击"编辑"按钮,即可修改异动信息,修改后点击右上角"保 存"按钮;批量修改--在"异动信息"页面下载模板,按模板维 护完成后导入,选择"覆盖导入"的方式,即可覆盖之前的数据;

问题十:第二学位、硕博连读、退博转硕学生信息使用同一 个模板无法同时导入两条数据?

解决办法:由于系统校验,此类学生信息需要按"学生类型"、 "培养层次"分成两个模板,分批次导入系统;

问题十一:学生信息中"是否党员"字段如何填报?

解决办法:如果学生无任何政治面貌,"是否党员"选择: 群众,"是否团员"、"是否民主党派"均选择:无;如果学生 非党员,但是有其他政治面貌,那么"是否党员"选择:否,"是 否团员"、"是否民主党派"根据实际填报;如果学生是党员或 预备党员,则"是否党员"选择:中共党员、中共预备党员,"是 否团员"、"是否民主党派"根据实际填报;

问题十二: 修改学生信息后无法保存?

解决办法:修改学生信息后点击"保存"按钮时,需要检查 页面有无红色提示信息,有提示信息的字段为必填项,需要补充 完整后保存;

问题十三:系统数据升级后,学生信息不全有缺失?

解决办法:在"学生信息-异常信息"页面查看是否有异常数据,如果有异常数据,则需要将异常数据导出后进行维护,然 后重新导入"学生信息"页面;如果异常数据没有,可联系技术负责人排查;

问题十四:学生信息中"所在校区"已维护,但是分校区基 表生成后无数据;

解决办法:检查学生信息"所在校区"名称填写是否准确, 需要和基表生成-分校区下拉中的选项一致,否则无法生成分校 区基表;

问题十五:学生"死亡"异动信息已维护,但是教基 3041 生成无数据;

解决办法:在"异动信息"中筛选出死亡类型的数据,检查"死亡地点"、"死亡原因"填写是否为系统内置选项;

问题十六:学生数据已经维护,但是基表生成后教基 3336、 3337、3338、3339 数据不准确;

解决办法:检查学生台账数据中"录取来源"、"是否预科 生转入"、"考籍来源"、"异动类型"等字段填写是否为系统 内置选项,尤其是"考籍来源",必须保证和系统内置选项一致, 否则不予统计;

问题十七:学生"休退学"异动已维护,但是教基 3343 生成后无数据;

解决办法:在"异动信息"中筛选出休学、退学类型的数据, 检查"休学/退学原因"填写是否为系统内置选项;

问题十八:教基 3347 生成后无数据;

解决办法: 在"学生信息-对外开展培训情况"页面维护数据, 然后保存并重新生成基表即可;

问题十九:导入学生信息、导入异动信息失败,如何处理?

解决办法:如果导入结束有错误数据,可下载错误数据查看错误原因,按提示修改后重新导入;如果无错误数据,可自行检查数据规范性,将导入数据的"出生日期"、"入学时间"、"异动时间"填写格式是否正确(目前支持 20230901、2023-09-01 两种格式);

问题二十:关于高校教职工调整至附设中职的异动如何维护?

解决办法:如果教职工在本学年发生异动,从高校教职工调 至附设中职教职工,则需给高校教职工增加一条异动轨迹,异动 类型=校内调整至附设班;在附设中职教职工信息页面添加调入 的教工信息,异动类型选择:校内调整时附设班; 问题二十一:教工信息已经维护了异动数据,但是生成基表 4063 未统计;

解决办法:在"异动信息"页面筛选出对应异动类型的数据, 然后检查"岗位类型"、"异动时间"填写是否正确,岗位类型 必须=专任教师(校内调整为非专任教师的岗位类型≠专任教师; 异动时间必须在统计周期内);

问题二十二:教工信息已维护心理咨询工作人员数据,但是 基表 4064 生成后无数据?

解决办法:将教职工信息导出,筛选"是否从事心理咨询工作"、"从事心理工作年限"、"专业技术职务"、"最高学历"字段,这几个字段必须填写规范,否则基表无法统计;

问题二十三:教基 4068 生成后无数据?

解决办法: 在"教工信息-专任教师接受培训情况"页面填 写数据,保存后重新生成基表即可;

问题二十四:教工信息已维护不授课专任教师信息,但是教 基 4261 生成后未统计不授课专任教师数?

解决办法:将教职工信息导出,筛选"岗位类型"、"专业 技术职务"、"本学年是否授课"、"不授课原因"这几个字段 填写是否规范,特别是"不授课原因"必须为系统内置选项,否 则无法统计;

问题二十五:办学条件-校区信息-校园占地统计表中"实有

床位数"、"在校生中的住宿生"数据与基本信息-其他信息中的数据不一致?

解决办法:进入"办学条件-校区信息-校园占地统计表"页面,点击右上角"保存"按钮,然后切换至"基本信息-其他信息页面"查看,数据会同步更新;

问题二十六:校舍信息导出后无法直接导入?

解决办法:由于校舍信息有层次关系,导出数据仅是明细数据,所以无法直接导入,需要在"校舍信息-校舍台账"页面下载模板,把导出数据复制到模板中,将"建成日期"格式改为:20230901,这种格式,然后导入即可;

问题二十七:学校资产等办学条件填写后无法保存?

解决办法:学校资产等办学条件中"占地面积"、"数字终端数"、"教室"、"固定资产总值"有逻辑校验,如果子项大于父项,则无法保存,页面有提示信息,修改后重新保存即可。